

Officina assistenza / riparazione autorizzata Promed - Italia

Roberto Scandella
Via Spluss, 171
24020 Onore (BG)
Italia

Ordine per Servizio di Riparazione

(spedizione insieme al dispositivo/manipolo difettoso)

Informazioni sul cliente:

Ditta: _____

Nome e cognome: _____

Via: _____

CAP + Città + Prov.: _____

Telefono: _____

Cell: _____

E-mail: _____

☐ Acconsento all'invio elettronico del preventivo
e della fattura a questo indirizzo e-mail!

Paypal E-mail: _____

☐ Acconsento all'invio di un sollecito di pagamento.

Dati dell'apparecchio:

Tipo di apparecchio: _____

Numero di serie: _____

Spedizione di:

☐ Stazione ☐ Manipolo ☐ Accessori _____

Gentile cliente,

desideriamo offrirLe una riparazione / manutenzione rapida e a basso costo. A tale scopo, Le chiediamo di collaborare. Le chiediamo di inviarci il presente modulo compilato in tutte le sue parti insieme all'apparecchio / manipolo da riparare / manutentare.

Per poter verificare se la riparazione rientra nel periodo di garanzia, Le chiediamo di **allegare una prova di acquisto** (originale o copia della ricevuta).

Desideriamo ricordare che in generale le parti soggette a usura (ad es. componenti mobili come motori, cuscinetti a sfera ecc.) sono escluse dalla garanzia.

Tenere presente che le riparazioni / manutenzioni a pagamento vengono spedite esclusivamente dietro pagamento anticipato. Per facilitarLe l'indicazione del problema verificatosi, abbiamo elencato una selezione di possibili errori. L'esperienza dimostra che conviene che Lei ci invii sempre la stazione e manipolo, in quanto possiamo trovare e riparare eventuali danni nascosti.



Spedire solo apparecchi accuratamente puliti e disinfettati. Negli apparecchi con aspirazione, rimuovere il sacchetto del filtro e/o l'acqua negli apparecchi a spruzzo. Staccare il manipolo dalla base (solo x modelli aspiranti).

Qualora gli apparecchi ci pervengano in condizioni eccessivamente sporche e contaminate e debbano essere puliti / disinfettati comportando costi aggiuntivi, ci vediamo costretti ad addebitarLe questi costi con € 19,00 netti + IVA.

È nel Suo interesse, imballare in modo sicuro l'apparecchio per la spedizione!

Grazie per la collaborazione!

Si prega di voltare pagina

Promed GmbH

Kosmetische Erzeugnisse

Lindenweg 11 (Büroadresse)

D - 82490 Farchant

Tel. +49 (0)8821 / 9621-0

Fax +49 (0)8821 / 9621-21

info@promed.de · www.promed.de

Geschäftsführer:

Andreas Schuster, Thomas Hollefeld

HRB 135838

Amtsgericht München

Sitz der Gesellschaft

D - 82490 Farchant

Bankverbindung:

Sparkasse Oberland

BLZ 703 510 30 · Konto-Nr. 1000 52 88

IBAN-Code: DE 55 7035 1030 0010 0052 88

Swift/BIC-Code: BYLADEM1WHM

Informazioni primarie!

☐ Il problema si verifica subito ☐ Il problema si verifica solo dopo _____ minuti

Problema nel manipolo (tecnica a secco e su bagnato):

- ☐ Le punte non vengono trattenute
- ☐ La punta non ruota ma il motore è in funzione
- ☐ Le punte non possono essere più introdotte abbastanza a fondo
- ☐ Le punte possono essere introdotte con molta difficoltà o non più
- ☐ L'anello di serraggio non può più essere ruotato
- ☐ Rumori sconosciuti
- ☐ Vibrazione (non ha un funzionamento silenzioso)
- ☐ Si riscalda
- ☐ Si interrompe/ha un contatto allentato
- ☐ Non può più essere acceso
- ☐ Il tubo di aspirazione è difettoso
- ☐ Non spruzza correttamente/non spruzza più
- ☐ Si sente un forte fischio/rumore
- ☐ Alloggiamento difettoso

☐ _____

Problema nella stazione (tecnica a secco e su bagnato):

- ☐ Il numero di giri non può essere regolato
- ☐ Visualizzazione difettosa
- ☐ Non si accende
- ☐ Emana un odore di bruciato/si riscalda
- ☐ Motore di aspirazione troppo rumoroso
- ☐ Prestazione di aspirazione insufficiente/variabile
- ☐ L'aspirazione non funziona
- ☐ Contenitore difettoso/guasto
- ☐ La stazione non spruzza / non spruzza correttamente

☐ Il display mostra l'errore:  Assistenza necessaria!

☐ _____

Controlliamo il Suo apparecchio / manipolo in merito ai guasti sopra indicati. Nel caso in cui trovassimo altri difetti, Le chiediamo di farci sapere se vuole che vengano riparati.

Ulteriori guasti devono essere riparati: ☐ Sì ☐ No

Le chiediamo di fare un preventivo a partire da: ☐ € 100,- ☐ € 120,-

(Per ricerca guasto, in caso di non riparazione/non accettazione preventivo, verrà addebitato € 19,00 + IVA + spese spedizione. In questo caso la merce, come da normativa, verrà rispedita smontata.).

Sono a conoscenza del fatto che la fattura della riparazione viene inviata per e-mail senza preavviso. Con il consenso sopraindicato, ricevo la fattura via e-mail e trasferisco l'importo totale (Il totale dei costi viene così calcolato: manodopera € 39,00/h., ricambi sostituiti, spese di spedizione + IVA legale).

Luogo, data

Firma

Officina assistenza / riparazione autorizzata Promed - Italia:

Roberto Scandella · Via Spluss, 171 · 24020 Onore (BG) · Italia · Telefono: +39 0346/734 64 · E-mail: service@promed.it