

Promed GmbH Kosmetische Erzeugnisse · Lindenweg 11 · D-82490 Farchant

Promed GmbH – Retouren
Bischofstr. 1
82490 Farchant

Ordre de réparation et d'entretien

(À envoyer avec l'appareil défectueux / la pièce à main défectueuse)

Coordonnées du client :

Numéro client : _____ Nom : _____
Rue : _____ Ville : _____
Téléphone : _____ Fax : _____
E-mail : _____
Adresse e-mail PayPal : _____

☐ J'accepte l'envoi électronique du devis et de la facture à cette adresse e-mail !
☐ J'accepte l'envoi d'un rappel de paiement.

Informations sur l'appareil :

Modèle : _____ Numéro de série : _____

Envoi de :

☐ station ☐ pièce à main ☐ accessoire _____

Chère cliente, cher client,

Nous tenons à vous offrir un service de réparation / d'entretien rapide et à bas coût. Pour cela, nous avons besoin de votre aide. Merci de nous retourner ce formulaire dûment rempli, accompagné de votre appareil / pièce à main à réparer / entretenir. Pour déterminer si la réparation a lieu durant la période de garantie (légal), nous vous prions de joindre une preuve d'achat (original ou copie du reçu).

Nous aimerions vous informer que les pièces d'usure (p ex. les pièces mobiles telles que les moteurs, les roulements à billes, etc.) ne sont généralement pas couvertes par la garantie.

Veuillez noter que les réparations / entretiens payants doivent être réglés à l'avance avant l'envoi.

Nous avons dressé une liste des pannes potentielles afin de vous faciliter la description du problème. En règle générale, il est préférable que vous nous envoyiez toujours la station et la pièce à main pour que nous puissions diagnostiquer et réparer les éventuels dommages non apparents.

 **Nettoyez et désinfectez entièrement vos appareils avant leur envoi et enlevez la poche filtrante des appareils à aspiration ou l'eau des pulvérisateurs.**

Si les appareils que nous recevons sont dans un état d'encrassement et de contamination excessif et que nous devons les nettoyer et les désinfecter, nous serons contraints de facturer 19 euros net au titre de ce travail supplémentaire.

Il est dans votre intérêt de bien emballer l'appareil pour qu'il soit protégé lors de son envoi !

Merci beaucoup de votre aide !

Tournez SVP

Promed GmbH

Kosmetische Erzeugnisse

Lindenweg 11 (Büroadresse)

D-82490 Farchant

Tel. +49 (0)8821 / 9621-0

Fax +49 (0)8821 / 9621-21

info@promed.de · www.promed.de

Geschäftsführer:

Andreas Schuster, Thomas Hollefeld

HRB 135838

Amtsgericht München

Sitz der Gesellschaft

D-82490 Farchant

Bankverbindung:

Sparkasse Oberland

BLZ 703 510 30 · Konto-Nr. 1000 52 88

IBAN-Code: DE 55 7035 1030 0010 0052 88

Swift/BIC-Code: BYLADEM1WHM

Informations importantes !

- ☐ Le problème survient immédiatement ☐ Le problème survient après _____ minutes

Problème au niveau des pièces à main (applications à sec et humides) :

- ☐ Les embouts ne tiennent pas
- ☐ L'embout dans la pièce à main ne tourne pas, alors que le moteur est en marche
- ☐ Les embouts ne peuvent plus être enfoncés assez profondément dans la pièce à main
- ☐ Les embouts s'enfoncent difficilement ou ne peuvent plus du tout être introduits dans la pièce à main
- ☐ Impossible de tourner l'anneau de serrage
- ☐ Bruits inhabituels dans la pièce à main
- ☐ Vibration de la pièce à main (la pièce à main bouge beaucoup)
- ☐ La pièce à main devient très chaude
- ☐ La pièce à main s'arrête / a un faux contact
- ☐ Impossible de mettre en marche la pièce à main
- ☐ Le tuyau d'aspiration de la pièce à main est défectueux
- ☐ La fonction de pulvérisation de la pièce à main ne fonctionne pas correctement / plus du tout
- ☐ Un sifflement / bruit aigu retentit dans la pièce à main
- ☐ Boîtier défectueux

☐ _____

Problème au niveau de la station (applications à sec et humides) :

- ☐ Impossible de régler la vitesse de rotation
- ☐ Indicateur défectueux
- ☐ Démarrage impossible
- ☐ La station a une odeur de brûlé / devient très chaude
- ☐ Station (moteur d'aspiration) trop bruyante / le bruit varie en intensité ou change
- ☐ Puissance d'aspiration insuffisante / variable
- ☐ La fonction d'aspiration ne marche pas
- ☐ Boîtier défectueux
- ☐ La fonction de pulvérisation ne marche pas / pas correctement

- ☐ Erreur sur l'écran :  Maintenance requise !

☐ _____

Nous examinerons votre appareil / pièce à main sur la base des défauts que vous avez indiqués dans cet ordre. Si nous identifions d'autres erreurs, merci de nous faire savoir si elles doivent également être réparées.

Les erreurs supplémentaires doivent être réparées : ☐ Oui ☐ Non

Veuillez établir préalablement un devis à partir de :

☐ € 0,- ☐ € 60,- ☐ € 80,- ☐ € 100,- ☐ € 120,-

(Forfait de € 19,-, facturé au moment de l'envoi de l'ordre).

J'accepte une réparation jusqu'à un montant net total de ☐ € 80,- ☐ € 100,- ☐ € 120,- ☐ € 150,- et j'ai connaissance du fait que la facture de la réparation sera envoyée sans préavis par courrier ou par e-mail. En acceptant les conditions ci-dessus, je recevrai la facture par e-mail et je m'engage à régler le montant à l'avance par virement bancaire (le montant total est calculé sur la base du forfait d'entretien de € 39,- en sus du coût de matériel, de la TVA et des frais d'envoi).

Lieu, date

Signature