

Promed GmbH Kosmetische Erzeugnisse · Lindenweg 11 · D-82490 Farchant

Promed GmbH – Retouren
Bischofstr. 1
82490 Farchant

Reparatur-Serviceauftrag

(Bitte unbedingt mit defektem Gerät / Handstück einsenden)

Kundendaten:

Kunden-Nr.: _____
Straße: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____
Paypal E-Mail: _____

Name: _____
Ort: _____
Fax: _____

- ☐ Ich stimme dem elektronischen Versand des Kostenvoranschlages und der Rechnung an diese E-Mailadresse zu!
☐ Ich stimme der Zusendung einer Zahlungsaufforderung zu.

Gerätedaten:

Geräte-Typ: _____

Seriennummer: _____

Einsendung von:

☐ Station ☐ Handstück ☐ Zubehör _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Ihnen eine schnelle und kostengünstige Reparatur / Wartung bieten. Hierzu möchten wir Sie um Ihre Mithilfe bitten. Bitte senden Sie uns diesen Bogen vollständig ausgefüllt, zusammen mit Ihrem Gerät / Handstück zur Reparatur / Wartung ein. Um feststellen zu können, ob die Reparatur in den Garantie- bzw. Gewährleistungszeitraum fällt, legen Sie bitte einen Kaufnachweis (Original oder Kopie der Quittung) bei.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Verschleißteile (z.B. bewegliche Teile wie Motoren, Kugellager etc.) generell von der Garantie ausgeschlossen sind.

Bitte beachten Sie, dass kostenpflichtige Reparaturen / Wartungen ausschließlich gegen Vorkasse versendet werden. Um Ihnen die Angabe des aufgetretenen Problems zu erleichtern, haben wir eine Auswahl von möglichen Fehlern aufgelistet. Erfahrungsgemäß ist es von Vorteil, wenn Sie uns immer die Station und das Handstück einsenden, da wir dann eventuelle versteckte Schäden finden und beseitigen können.

! Senden Sie nur gründlich gereinigte und desinfizierte Geräte ein und entfernen Sie bei den Geräten mit Absaugung den Filterbeutel, bzw. das Wasser bei Spraygeräten.

Sollten die Geräte in übermäßig verschmutztem, kontaminiertem Zustand eingehen und müssen bei uns mit Mehraufwand gereinigt und desinfiziert werden, sehen wir uns gezwungen, Ihnen diesen Aufwand mit 19,- Euro netto in Rechnung zu stellen. **Es ist Ihrem Interesse das Gerät für den Versand sicher zu verpacken!**

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Bitte wenden

Promed GmbH

Kosmetische Erzeugnisse

Lindenweg 11 (Büroadresse)

D-82490 Farchant

Tel. +49 (0)8821 / 9621-0

Fax +49 (0)8821 / 9621-21

info@promed.de · www.promed.de

Geschäftsführer:

Andreas Schuster, Thomas Hollefeld

HRB 135838

Amtsgericht München

Sitz der Gesellschaft

D-82490 Farchant

Bankverbindung:

Sparkasse Oberland

BLZ 703 510 30 · Konto-Nr. 1000 52 88

IBAN-Code: DE 55 7035 1030 0010 0052 88

Swift/BIC-Code: BYLADEM1WHM

Wichtige Informationen!

☐ Problem tritt sofort auf ☐ Problem tritt erst nach _____ Minuten auf

Problem bei Handstücken (Trocken- und Nasstechnik):

- ☐ Bits halten nicht
- ☐ Bit im Handstück dreht sich nicht, aber der Motor läuft
- ☐ Bits lassen sich nicht mehr weit genug ins Handstück einführen
- ☐ Bits lassen sich nur sehr schwer oder gar nicht mehr ins Handstück einführen
- ☐ Spannring lässt sich nicht mehr drehen
- ☐ Unbekannte Geräusche im Handstück
- ☐ Vibration im Handstück (das Handstück läuft nicht ruhig)
- ☐ Handstück wird heiß
- ☐ Handstück setzt aus / Handstück hat einen Wackelkontakt
- ☐ Handstück lässt sich nicht mehr einschalten
- ☐ Handstücksaugschlauch ist defekt
- ☐ Handstück sprüht nicht richtig / gar nicht mehr
- ☐ Im Handstück ist ein hoher Pfeifton / Geräusch zu hören
- ☐ Gehäuse defekt

☐ _____

Problem bei der Station (Trocken- und Nasstechnik):

- ☐ Drehzahl lässt sich nicht regulieren
- ☐ Anzeige defekt
- ☐ Schaltet nicht ein
- ☐ Station riecht verbrannt / wird heiß
- ☐ Station (Saugmotor) zu laut / Geräusch schwankt oder ändert sich
- ☐ Absaugleistung ungenügend / schwankt
- ☐ Absaugung funktioniert gar nicht
- ☐ Gehäuse defekt
- ☐ Station sprüht nicht / nicht richtig

☐ Display zeigt Fehler:  Service fällig!

☐ _____

Benötigen Sie für die Zeit der Reparatur / Wartung ein Leihgerät
Leihgerät wurde bereits telefonisch angefordert

☐ Ja ☐ Nein
☐ Ja ☐ Nein

Wir überprüfen Ihr Gerät / Handstück nach den im Auftrag angegebenen Fehlern. Sollten wir weitere Fehler finden, lassen Sie uns bitte wissen, ob diese repariert werden sollen.

Zusätzliche Fehler sollen behoben werden: ☐ Ja ☐ Nein

Bitte erstellen Sie vorab einen Kostenvoranschlag ab:

☐ € 0,- ☐ € 60,- ☐ € 80,- ☐ € 100,- ☐ € 120,-

(Kostenpauschale € 19,-, wird bei Auftragserteilung verrechnet).

Ich stimme einer Reparatur bis zu Netto-Gesamtkosten von ☐ € 80,- ☐ € 100,- ☐ € 120,- ☐ € 150,- zu und mir ist bekannt, dass die Reparaturrechnung dann ohne vorherige Ankündigung per Post oder Mail zugesandt wird. Durch die obige Zustimmung erhalte ich die Rechnung per E-Mail und überweise den Betrag der Rechnung per Vorkasse (Gesamtkosten berechnen sich aus der Servicepauschale von € 39,- zzgl. evtl. Materialkosten + gesetzl. MwSt. + Versand).

Ort, Datum

Unterschrift